

GARANTII TINGIMUSED

Rasketehnika garantii tingimused (Foton/Lovol traktorid, AGT traktorid, Branson traktorid, ZL rataslaadurid, haakeseadmed)

1. Garantii kehtib 1-2 aastat või vastavalt ettenähtud töötundidele (seda seadmele millel on olemas tunnilugeja). Täpsemalt välja toodud Lisas 1
2. Garantiiperioodil korvatakse klindile avastatud tehnilised vead mis on põhjustatud tehase praagist või meiepoolsest valest monteerimisest.
3. Garantiiperioodil on klient kohustatud teostama seadme hooldused Farm Est OÜ või volitatud partneri juures.

Antud nõude mittetäitmisel on Farm Est OÜ-l ühepoolsest õigus garantii katkestada. Hoolduse vajadusest palume teada anda telefonil +372 56 996 450 või e-posti aadressil info@farmest.ee

GARANTII VÄLISTUSED

1. Garantii alla ei kuulu kulutused, mis on vajalikud masina transportimiseks remondikohta ja tagasi kliendi juurde, sidekulud ja remondiperioodil ärist saamata jäänud tulud. Vastavad kulud jäävad kliendi kanda.
2. Nii garantii- kui ka tavaremondiks peab klient üle andma puhastatud ja pestud masina. Masina pesu ja puhastamise tasu kliendile hooldust/remonti vajava masina eest on 60.- eurot +20% KM.
3. Kliendi soovil teostab Farm Est OÜ masina transpordi remondikohta (Tartu, Sepa 15C), maksumusega 1.- eur/km, lisandub 20% käibemaks.
4. Visiiditasu kliendi juurde väljakutsel on 30.- eur +KM, lisandub töötasu kohapeal, 33.- eur/tunnis + KM.
5. Garantii alla ei kuulu perioodiliste hoolduste kulud (sealhulgas varuosad mis kuuluvad vahetamisele normaalsest kulumisest seonduvalt, õlide ja määrete kulud, filtrid, piduriklotsid, pidurikettad, piduritrummlid, siduri friktsioonid, rihmad, juhtmed, lindid, rehvid, laagrid, jne.

GARANTII EI LAIENE DETAILILE VÕI MASINALE, JUHUL KUI:

1. Masina hooldusvälp on ületatud ettenähtud hooldusvälbast.
2. Garantii alla ei kuulu seadmed mida kasutatakse rendi eesmärgil.
3. Kasutatakse seadmes selleks mitte ettenähtud vedelikke (õlid, määre, jahutusvedelik).

4. Juhul kui masina kandevõimet või sooritusvõimet on liigselt koormatud (ületatud).
5. Garantii alla ei kuulu defektid, mis ei mõjuta masina tehnilist sooritusvõimet.
6. Garantii katkeb masinatel, mis on osalenud avariiis või on küllili vajunud.
7. Ettenägematud põhjused- ilmastikust ja kliimast tulenevad ja esinevad vead.
8. Garantii alla ei kuulu vigastused mis on tekkinud happe söövitamisest, värvi pritsmetest, liigsest tolmust, soolasest veest jne.
9. Garantii alla ei kuulu vead mis ei ole tingitud tehase kvaliteedist ega monteerimisest.
10. Garantii alla ei kuulu vigastused mis on tingitud masina valest kasutamisest (nende hulgas: liiga sügavas vees sõitmine, kütuse kvaliteedist tulenevad probleemid, vale mõõduga rehvide kasutamine, valede akude kasutamine, vale voolupinge kasutamine ja sellest tulenevad vead jne.)
11. Garantii alla ei kuulu kuluosad.

KULUOSADEKS LOETAKSE

Antud kuluosadele garantii ei laiene, ning vastavate osade asendamise kulud kannab klient:

1. Elektrilised detailid: näiteks sulavkaitsmed, pirnid, releed, elektrilised kontaktid.
2. Perioodilise hooldusega seonduvad detailid (õhufilter, kütusefilter, õlifilter, õli, määrded, pidurivedelik, hüdraulikaõlid, pidurikettad/trummlid ja klotsid, sidurid, jahutusvedelik).
3. Muud detailid (rehvid , juhtmed, plastik-ja kummidetailid, aku (garantii 6 kuud ostuhetkest).
4. Hüdro- ja kütusevoolikud.

GARANTII TAOTLEMISE PROTSEDUUR

Garantii taotlemiseks peab klient pöörduma kirjalikult Farm Est OÜ poole meiliaadressil: info@farmest.ee, ning esitama sellekohase avalduse koos kirjeldusega kuidas detail/masin purunes või kuidas viga ilmnes.

Esindajal on õigus nõuda kirjelduse juurde ka fotot purunenud detailist või vajalikul juhul seadme/masina kohaletoomist.

Kliendi soovil teostab Farm Est OÜ masina transpordi remondikohta (Tartu, Epa 15C), maksumusega 1.- eur/km, lisandub 20% käibemaks.

Garantiinõudes peab olema ära märgitud masina soetamise aeg, töötatud tunnid vastavalt tunnilugejale ja masina VIN kood või seerianumber.

Pärast avalduse vastuvõtmist on müügiesindajal õigus defektiga toote analüüsimiseks ja vastuse andmiseks 14 tööpäeva.

Pärast analüüsimist annab müügiesindaja vastuse taotluse rahuldamise või tagasilükkamise kohta.

Lisa 1.

Garantii kehtivuse periood:

Foton/Lovol traktorid: 2 aastat või 1000 töötundi alates arve väljastamise hetkest.

AGT traktorid: 2 aastat või 1000 töötundi alates arve väljastamise hetkest.

ZL rataslaadurid: 1 aasta või 1000 töötundi alates arve väljastamise hetkest.

JM164Y traktor: 1 aasta või 750 töötundi alates arve väljastamise hetkest.

Branson traktorid: 2 aastat või 1000töötundi alates arve väljastamise hetkest.

Haakeseadmed: 1 aasta alates arve väljastamise hetkest

Farm Est OÜ, Sepa 15C , Tartu 50113

Tel. +372 56 996 450

info@farmest.ee